

神戸2024世界パラ陸上競技選手権大会 ボランティアプログラム FAQ

募集に関して

質問	回答
ボランティアに応募したいのですが、どうしたら良いですか？	神戸2024世界パラ陸上競技選手権大会公式ウェブサイトから、パソコンまたはスマートフォンを使用し、インターネット上でご応募いただけます。フィーチャーフォン、郵送、FAX、電話でのご応募には対応しておりませんので、予めご了承ください。
メールアドレスが無いと応募できませんか？	ご応募される方お一人につき、1つのメールアドレスをご用意いただく必要がございます。
自分のメールアドレスで、友人・知人・家族の申込みは行えますか？	ご応募されるご本人さまにて、お一人につき、1つのメールアドレスをご用意いただく必要がございます。
名前や住所を登録しましたが、これでボランティア応募は完了しましたか？	必要項目入力後に応募ボタンを押すと応募完了メールが届きます。メールが届きますと応募完了となります。
ボランティア経験がないのですが、応募できますか？	ボランティア経験の有無にかかわらず、応募要件を満たしていれば、ご応募いただけます。
外国人でも応募できますか？	国籍にかかわらず、応募要件を満たしていれば、ご応募いただけます。
家族や友達と一緒に応募できますか？	個人単位でのご応募となります。
家族、友達と一緒に活動できますか？	大変申し訳ございませんが、活動場所や活動日時、活動内容に関するご希望へのお約束はできません。
年齢制限はありますか？	2024年4月1日までに満18歳に達している方がご応募いただけます。また、応募時に18歳に達していない方は、保護者の方の同意書をインタビュー時にご提出いただけます。
氏名、氏名（カタカナ）の入力でエラーが発生し応募できません	氏名、氏名（カタカナ）は半角でご入力してください。
応募時の顔写真登録は必須ですか？	必須ではございません。インタビュー時にア krediyteshonパス用の写真撮影をさせていただきます。
本人確認のための身分証明書等の提示は必要ですか？	インタビューやトレーニングの際に、ご本人様確認のため、ご提示いただく予定です。また、今後身分証明書のコピーや画像提出をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。
「最低活動日数」とは何ですか？	ご応募いただく上で、ご参加いただく必要のある最低活動日数のことです。
なぜ最低活動日数があるのですか？	安定した大会運営を実現するために、一定の日数以上の活動をしていただくことを要件とさせていただきます。
ボランティアに応募したが、完了メールが届きません。	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・入力したメールアドレスに誤りはありませんか？ ・応募完了時、サイト上で完了メッセージは表示されましたか？ ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？ ・PCメールやURLつきメールを拒否する設定になっていませんか？ ・お勤め先・学校などのメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていませんか？ ・ドメイン指定受信は設定済みですか？（次のドメインがリストに追加されていますか？「@worldpara-volunteer-kobe.jp」） ・au携帯をご利用の場合「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしていても届かないことがあるため、「中」以下に設定をお願いいたします。 ※ スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。
応募内容に変更が生じた場合は、どうすればいいですか？	マイページのお問い合わせフォームよりご連絡をお願いします。
障がい者でも応募できますか？	募集要項に記載されている応募要件を満たしていれば、どなたでも応募いただけます。
まだ先の話なので、スケジュール調整ができるかどうかわかりませんが、応募できますか？	最低活動日数の設定をさせていただきます。原則、最低活動日数以上の活動参加をお願いいたします。
応募は先着順ですか？	応募者多数の場合は、抽選を行います。2023年9月中旬頃に、マイページ上で抽選結果をご案内させていただきます。抽選方法は非公開となっております。予めご了承ください。

インタビュー（面接）に関して

質問	回答
インタビューの採否判断基準は？	非公開となっております。予めご了承ください。
インタビューの申込方法は？	ボランティアエントリー時に、インタビューへの参加希望日をご入力いただけます。その後、ご参加いただく詳しい日時は、改めてご連絡させていただきます。
インタビューの所要時間はどれくらいですか？	インタビューだけでなく、ご本人様確認やオリエンテーション等も含めまして、約90分程度を想定しております。
インタビューへの参加は必須ですか？	インタビューへのご参加は必須とさせていただきます。万が一、インタビューにご参加いただけない場合、ボランティアプログラムへの参加をご辞退されたものとして扱われる可能性があります。あらかじめ、ご了承ください。
インタビュー・トレーニング・活動時の会場への移動はどうしたら良いですか？	会場への移動は、原則として公共交通機関でのご移動をお願いいたします。（インタビュー等で自家用車でのご来場がいただける場合には、改めてその旨ご案内させていただきます。）
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしてもよいですか？	インタビュー・トレーニング・活動に関し、代理の方による参加は認められません。全てご本人さまにご参加いただく必要がございます。

トレーニング(研修) に関して

質問	回答
トレーニングへの参加は必須ですか？	原則として、全てのトレーニングにご参加いただく必要がございます。万が一、必須として指定されたトレーニングにご参加いただけない場合、ボランティアプログラムへの参加をご辞退されたものとして扱われる可能性があります。あらかじめ、ご了承ください。
トレーニングの内容はどのようなものですか？	「世界パラ陸上のご紹介」「スポーツボランティアとして活動するに際しての心構え」から「実際にご参加いただく活動の内容に関する事項」など、幅広いプログラムを予定しております。詳細は追ってご案内させていただきます。
現地でのトレーニングに諸事情により参加できません。どうすれば良いですか？	原則として、現地での参加を推奨いたします。万が一、諸事情により参加が出来ない方へは、E-Learning（イーラーニング）を使用した研修も現在検討中となります。詳細は改めてご案内させていただきます。
E-Learningとは何ですか？	インターネットを使用して受講できるトレーニングプログラムです。期間内であれば、ご自宅のパソコンやスマートフォンでお好きな時間に受講していただくことができます。
インタビュー・トレーニング・活動時の会場への移動はどうしたら良いですか？	活動場所やインタビュー会場等への移動は、原則として公共交通機関をご利用ください。但し、一部の活動場所等について、特別に自家用車をご利用いただける場合は、個別にご案内させていただきます。
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしてもよいですか？	インタビュー・トレーニング・活動に関し、代理の方によるご参加はご遠慮いただいております。ご応募いただいた方ご自身がご参加いただくよう、お願いいたします。

ボランティア活動に関して

質問	回答
活動内容は選べますか？	採用通知後、マイページにて希望活動内容（ロール）をお伺いさせていただいた上で、運営者よりご案内させていただきます。但し、ご希望に沿えない場合もありますので、予めご了承ください。
当日の活動時間はどの程度ですか？	1日当たり、休憩時間を含み最長で8時間程度を想定しています。但し、活動種別（ロール）によっては多少前後する場合があります。詳しくは、インタビュー終了後にマイページ内にてお知らせ致します。
活動日や活動時間はいつ決まりますか？	2024年2月頃に行う予定の研修終了後に、活動候補日のご案内をさせていただきます。参加可能な日程の調整をさせていただきます。その後、2024年3月頃に活動日および活動時間のご案内をさせていただきます。予定です。
天候不順の際は、どうなりますか？	天候不順等により活動が中止となる場合は、ボランティア運営事務局よりご案内させていただきます。
活動中の服装はすればよいですか？	活動中はユニフォームを着用していただけます。その他、寒暖・雨天等の天候を考慮のうえ、動きやすい服装でご参加ください。詳細は、改めてご案内させていただきます。

休憩場所はありますか？	活動場所により、必要に応じてご用意させていただく予定です。 詳細はトレーニングの中で改めてご案内させていただきます。
活動当日の遅刻、早退はできますか？	大会運営上、可能な限り遅刻や早退は避けていただけますと大変助かります。個別の事情につきましては、別途ご相談ください。なお、詳細はトレーニングの中でもご案内させていただきます
活動休憩中や、終了後に試合観戦できますか？	活動時間内や活動休憩中の試合観戦はご遠慮いただいております。活動終了後のご観戦を制限するものではありませんが、活動時間は大会運営者から指定させていただくため、「試合観戦できる時間帯で活動してほしい」等のご要望にはお答えすることができませんので、予めご了承ください。 また、観戦時にはチケットのご購入が必要となります。
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしてもよいですか？	インタビュー・トレーニング・活動に関し、代理の方によるご参加はご遠慮いただいております。ご応募いただいた方ご自身がご参加いただくよう、お願いいたします。
インタビュー・トレーニング・活動時の会場への移動はどうしたら良いですか？	活動場所やインタビュー会場等への移動は、原則として公共交通機関をご利用ください。但し、一部の活動場所等について、特別に自家用車をご利用いただける場合は、個別にご案内させていただきます。
ボランティア参加を辞退したいのですが、どうすればよいですか？	ご事情により、ボランティア参加を辞退される場合は、問い合わせ窓口へご連絡ください。 必須として指定されたトレーニングにご参加いただけない場合、ボランティアプログラムへの参加をご辞退されたものとして扱われる可能性がございます。あらかじめ、ご了承ください。

ボランティアリーダーに関して

質問	回答
ボランティアリーダーとは何ですか？	ボランティアとして活動いただくに際して、チームの取りまとめのサポート役になっていただく方となります。
ボランティアリーダーにはどんな方がなるのですか？	ご本人のご意向を踏まえつつ、インタビューの機会等で検討させていただき、候補者の方へお願いさせていただく予定です。
ボランティアリーダーに求められるものは？	他のボランティアの皆さまの活動がより円滑に、楽しいものとなるよう、我々運営と一緒にサポートしていただけることを期待しております。
リーダーになるにはどうしたらいいのか？	過去のスポーツボランティアのご経験などを総合的に踏まえ、候補者の方へお願いさせていただく予定です。
ボランティアリーダーに関しては今後どのような予定になりますか？	ボランティアリーダーをお願いさせていただく方には、別途リーダートレーニングへのご参加をお願いする予定です。

システムについて

質問	回答
マイページとは何ですか？	ボランティア登録後、各申込や状況が確認できる個人向け専用ページです。応募画面でプロフィール登録を行うと、マイページにログインできるようになります。 マイページではインタビューの日程の確認・活動内容（ルール）の申込み、お知らせ等を確認する事が出来ます。
メールアドレスが無いと応募できますか？	ご応募される方お一人につき、1つのメールアドレスをご用意いただく必要がございます
自分のメールアドレスで、友人・知人・家族の申込みは行えますか？	ご応募されるご本人さまにて、お一人につき、1つのメールアドレスをご用意いただく必要がございます。

その他

質問	回答
ボランティアプログラムの運営者は誰になりますか？	神戸2024世界パラ陸上競技選手権大会組織委員会となります。